

海外在留邦人用パスポート申請のスマートフォンアプリにおける
顔写真撮影時の一部不具合について

令和5年5月19日
外務省領事局旅券課

1. 海外在留邦人の方がパスポートのオンライン申請をする際に、スマートフォンのアプリ「パスポート申請(海外在留邦人用)」を利用して顔写真を撮影することができますが、右を利用した一部の場^(※)に、写真が左右反転する不具合が生じております。
(※)本事象はスマートフォンの内側カメラ(インカメラ)で撮影した場合のみ生じており、外側カメラ(アウトカメラ)で撮影した場合は生じません。
2. つきましては、現在、システムの改修作業を進めていますが、当面の間、アプリをご利用の際は、アウトカメラ(スマートフォンの外側のカメラ)を使って撮影する、または予めご用意された顔画像データをアップロードする方法で、申請下さい。しばらくの間、ご不便をおかけし申し訳ありません。システム改修後には速やかにご案内します。